

JEGYZŐKÖNYV
szavatossági vagy jótállási igény érvényesítéséről

a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet alapján

Amely felvételre került az Inter Quattro Kft.. székhelyén,évhónapnapján.

A fogyasztó
neve:.....

A fogyasztó címe:

A fogyasztási cikk megnevezése:.....

A fogyasztási cikk vételára:

A vásárlás/ szerződéskötés
időpontja:.....

A hiba bejelentésének
időpontja:.....

A hiba leírása:
.....
.....
.....
.....

A fogyasztó által szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jog megnevezése:

Kellékszavatosság Termékszavatosság Jótállás*

/a kívánt rész aláhúzendó/

A kifogás rendezésének módja:

.....
.....
.....
.....

Ha a kifogás rendezésének módja eltér a fogyasztó igényétől, akkor ennek indokolása:

.....
.....
.....
.....

Amennyiben a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény alapos, az Inter Quattro Kft.. köteles a termék cseréjét 15 napon belül elvégezni, vagy mással elvégeztetni. Amennyiben a 15 nap eredménytelenül telik el, a fogyasztó jogosult a vételárat visszakövetelni.

Amennyiben a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt igényt az Inter Quattro Kft.elutasítjásra kerül, a Fogyasztó jogosult az illetékes gazdasági kamara mellett működő békéltető testülethez (Pest Megyei Békéltető Testület) fordulni.

Nyilatkozom továbbá, hogy hozzájárulok a jegyzőkönyvben rögzített adataimnak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez:

.....
Fogyasztó

.....
Forgalmazó (Inter Quattro Kft.)

* Ld: A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató